

CURRICULUM

VITAE

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Luca Gramigni

E-mail

gramigni@istat.it

Esperienza professionale

Nome del datore di lavoro

Istituto Nazionale di Statistica

Date

Tecnologo dal 1/4/2023; in precedenza CTER 4° Liv (1/1/2019-31/3/2023)

Principali attività e
responsabilità

Coordino più attività attualmente comprese nell'iniziativa "IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup". Ciò comporta progettare ed avere una vision del percorso di crescita professionale del mio team coinvolto e delle infrastrutture gestite per mantenere un elevato livello di servizio che comprende:

- programmazione degli acquisti sia hardware che software e dei servizi di supporto;
- Predisposizione annuale dei budget triennali;
- Espletamento delle procedure di acquisizione;
- Gestione degli acquisti;
- Supervisione all'installazione e integrazione con il preesistente con conseguente rilascio in produzione e presa in carico da parte del nostro team;
- Manutenzione evolutiva.

L'attività prevalente è garantire la continuità operativa dei vari sistemi, contenitori delle più importanti applicazioni dell'Istituto, fornendo assistenza ai vari settori utilizzatori di tali sistemi. A tale scopo l'infrastruttura è stata distribuita in ogni suo aspetto su due CED, ossia ogni hardware ha un suo omologo nella seconda sede. Il modello scelto è quello della Business Continuity a carico distribuito, grazie all'implementazione del metro cluster

a livello network. Lo storage utilizza il modello della replica sincrona basandosi su latenza inferiore ai 5 millisecondi forniti da rete GARR.

Un ulteriore step fatto a livello infrastrutturale permette oggi all'Istituto di trasferire l'intero carico di lavoro dei sistemi in mia gestione da un sito all'altro.

Inoltre dal dicembre 2018 ho iniziato a coordinare le attività di Monitoraggio Applicativo con la funzione di Project Manager per impiantare il nuovo strumento selezionato per incrementare la capacità di risposta alle anomalie applicative.

- Ruolo: Responsabile dell'iniziativa "IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup" da inizio 2021 ad oggi.

Obiettivo iniziativa:

- gestione dei sistemi fisici e virtualizzati: l'obiettivo è la disponibilità costante dei sistemi (obiettivo PPMO raggiunto con tasso del 99,99%) e supporto sistemistico all'utenza
- gestione storage: l'obiettivo è mantenere spazio disco disponibile e sufficiente alle continue richieste dei vari settori dell'istituto
- gestione backup: l'obiettivo è garantire disponibilità fino a 90 giorni di copia recuperabile dei dati o delle macchine virtuali e implementazione soluzione dedicata ai container.

Quanto sopra evidenziato include la prospettiva di adeguare tutto ciò e renderlo sempre più resistente ai moderni pericoli, es. Ransomware.

L'inventario dei beni gestiti è il seguente:

- 1200 macchine virtuali
 - Circa 60 server fisici organizzati in cluster
 - 1 storage all flash di circa 800 TB
 - 1 storage mixed mode di circa 700 TB
 - 1 storage dedicato al backup di circa 500 TB
-

	<ul style="list-style-type: none"> • Licenze VMware • Licenze Redhat per sistemi Linux • Licenze Microsoft per sistemi Windows • Licenze NetApp per NAS • Licenze Veeam per backup
Nome del datore di lavoro	Istituto Nazionale di Statistica
Date	1 gennaio 2021 – 31 dicembre 2022
Posizione ricoperta	Responsabile iniziativa “IT Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura informatica per il sistema di ERP e la sua integrazione con i sistemi coinvolti”
Principali attività e responsabilità	<p>In relazione alla scelta dell'istituto del sistema di ERP e l'ulteriore scelta di implementare una soluzione "on-Premises", vista la crucialità dell'obiettivo e per rendere tangibile lo sforzo richiesto, ho proposto al Direttore Dcit tramite il capo servizio la creazione di una struttura temporanea per tale obiettivo. In aggiunta alle attività già previste mi è stata affidata la conduzione dell'iniziativa "IT Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura informatica per il sistema di ERP e la sua integrazione con i sistemi coinvolti". L'iniziativa era composta da 10 unità ed è durata circa 2 anni; l'attività ha previsto il coordinamento di colleghi interni e consulenti esterni creando un team affiatato e portando l'infrastruttura ad essere operativa nei tempi previsti e permettendo la sua manutenzione ordinaria ed evolutiva in tutto il periodo in esame. Tramite questa attività si è poi proceduto a trasferire l'intera infrastruttura nella gestione ordinaria prevista nell'iniziativa sempre da me coordinata "IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup". Dal 2022 l'istituto utilizza stabilmente lo strumento SAP "on premises" grazie al raggiungimento degli obiettivi assegnati a tale iniziativa temporanea. In aggiunta a quanto sopra dichiarato evidenzio le esperienze che seguono in ambito amministrativo e gestione dei progetti a partire dal 1999. Oltre ad aver frequentato uno specifico corso SNA con prova finale dall'esito positivo si elencano le seguenti esperienze documentate presso L'Istat:</p> <p>Come RUP</p>

- incarico per la procedura di acquisizione, tramite trattativa diretta su MePa, di dispositivi per connessioni di rete (DOP 320/2020 del 18/3/2020);
- procedura di acquisizione, in convenzione CONSIP, di tecnologie Server 2 Lotto 5 - n. 12 Server e prodotti correlati, (DOP 607/2020 del 23/06/2020);
- procedura di acquisizione, tramite convenzione CONSIP, di Licenze Software Multibrand 2 - Lotto 4 (Red Hat), (DOP 778/2020 del 8/9/2020);
- procedura di acquisizione di servizi nell'ambito del Contratto Quadro Consip SPC lotto 1 – Servizi di Cloud Computing – Monitoraggio applicativo, servizi per il censimento Permanente e per il Numero Unico (DOP 882/2020 del 16/10/2020);
- procedura di acquisizione, licenze Red Hat e allineamento scadenza al 28/02/2023, tramite Convenzione Consip Licenze software multibrand 3 Lotto 4 (DOP 578/2021 del 26/7/2021);
- procedura di acquisizione servizi Contratto Quadro Consip SPC lotto 1 – Servizi di Cloud Computing – Monitoraggio applicativo, servizi per il censimento Permanente e per il Numero Unico (DOP 585/2021 del 28/7/2021);
- procedura di acquisizione in convenzione Consip delle Licenze VMware 2022-2024 (DOP 223/2022 del 15/3/2022);
- procedura di Acquisizione Licenza Software NetApp Ontapselect tramite Mepa (ODA) (DOP 440/2023 del 6/4/2023);
- procedura di acquisizione dischi per utilizzo NAS tramite MePA (ODA) (DOP 1253/2023 del 2/11/2023);
- procedura di acquisizione Licenze Software VMware tramite Convenzione Consip Multibrand 7 Lotto 5 (DOP 567/2025 del 17/4/2025);
- procedura di acquisizione Licenze Software VEEAM 2025-2026 (KASTEN - VEEAM TAM FOR SECURITY FEATURES) tramite SDAPA (DOP 601/2025 del 13/5/2025);

Come DEC

- procedura di acquisizione tramite RDO su MePa di Hardware e servizi professionali per ampliamento Storage (DOP 1102/2019 del 16/10/2019);
- a procedura di acquisizione licenze Microsoft EES (Enrollment for Education Solution) per 24 mesi tramite SDAPA (DOP 244/2021 del 16/3/2021);
- procedura di acquisizione della fornitura del programma di licenza d'uso Microsoft EES (Enrollment for Education Solution) tramite procedura SDAPA (DOP 570/2023 del 9/5/2023);
- procedura di Acquisizione licenze Dynatrace per 36 mesi tramite SDAPA (DOP 1066/2022 del 15/12/2022);

Come supporto al RUP

- procedura di acquisizione in convenzione CONSIP Licenze Software Multibrand 7 - Lotto 4 (Red Hat) - LICENZE REDHAT 2025 (DOP 498/2025 del 20/3/2025);
- procedura di acquisizione in convenzione CONSIP Licenze Software Multibrand 7 - Lotto 4 (Red Hat) - LICENZE REDHAT 2025 (DOP 210/2024 del 28/2/2024);

Nome del datore di lavoro	Istituto Nazionale di Statistica
Date	1 aprile 2008– 31 dicembre 2018
Posizione ricoperta	Amministratore di Sistema
Principali attività e responsabilità	Nel periodo di riferimento mi sono occupato della gestione dei SO Server, fisici e virtuali. Per tali attività di supporto per ingenti quantità di apparati e procedure, afferenti a moltissimi settori dell'Istituto, è necessario attingere a notevoli capacità, non solo tecniche ma anche organizzative e di collaborazione tra membri del proprio team ed è fondamentale interfacciarsi continuamente con i referenti dei sistemi. Tra gli esempi di collaborazione più rilevanti va menzionata la Contabilità Nazionale, per la quale ho partecipato alle attività di aggiornamento dei loro Sistemi Operativi nel corso degli anni, fornendo inoltre l'assistenza necessaria a garantire la fluidità dei lavori e prevenendo "incident" nei periodi più critici quali uscita del PIL; A

testimonianza di ciò negli anni ho ricevuto diverse lettere di ringraziamento per l'attività svolta. Stessa cosa per il DWH d'Istituto "I.Stat" Introdotto dal Presidente Giovannini. Ho partecipato attivamente a tutte le fasi di sperimentazione, sviluppo e messa in esercizio delle varie versioni del sistema, in coordinamento con il settore di sviluppo applicativo, essendo sempre stato il punto di riferimento DCIT per tale sistema. Tornando alla gestione globale dell'infrastruttura cluster VMWARE, dopo aver contribuito in maniera determinante alla sua costruzione, ho partecipato alla sua manutenzione evolutiva, comprensiva della gestione dell'evento chiusura sede Oceano Pacifico (CED secondario Istat). Questo ha richiesto un altissimo standard di precisione e coordinamento nell'esecuzione delle operazioni, per evitare qualsiasi interruzione all'erogazione dei servizi durante l'inevitabile attività di migrazione di parti vitali dell'infrastruttura. Proseguendo nella descrizione delle macroattività, la successiva attività è la gestione del backup d'Istituto. Nel 2017 va sottolineata l'introduzione della nuova infrastruttura di Backup. Con incarico formale del RUP e Dec (Dott. Valle - Ing. Moscara) di quella fornitura ho seguito i lavori di installazione, configurazione e rilascio del sistema EMC DATADOMAIN-Networker, con apparati installati nel CED di balbo e nel CED di Business continuity (INAIL). Mi sono occupato da allora anche della cruciale attività di restore di file o intere VM che possono danneggiarsi durante le attività correnti di lavoro. Per chiudere con la parte dedicata all'iniziativa "IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup" segnalo la gestione dell'ambiente di Storage. Anche su questa piattaforma si è verificato un rinnovo tecnologico che ha previsto la sostituzione dell'intera piattaforma di Storage. Anche per questa lavorazione ho avuto l'incarico di seguire i lavori di installazione SW e HW della piattaforma di Storage sia per il CED di Balbo e quello di INAIL. Ho provveduto alla creazione e fornitura di nuove LUN via via necessarie.

Nome del datore di lavoro

Istituto Nazionale di Statistica

Date

Da maggio 2001 a marzo 2008

Posizione ricoperta

Programmatore informatico - ISTAT, Roma, Divisione Metodologica

Principali attività e responsabilità	<p>Acquisizione dei dati attraverso questionari elettronici realizzati in CATI/CAPI/CADI con la nuova strategia di indagine “IN HOUSE” e codifica automatica con i software Blaise e ACTR.</p> <p>Revisione delle pagine web (sito INTRANET).</p> <p>Aggiornamento del questionario per la II edizione dell'indagine CATI sulle “nascite”, monitoraggio e manutenzione della procedura di esercizio. In qualità di esperto Blaise ho partecipato al “9° incontro del Consiglio degli utenti della licenza aziendale Blaise”.</p> <p>Consulenza e collaborazione all'Ufficio Statistico della Regione Toscana per l'utilizzo di Blaise nelle indagini CATI.</p> <p>Progettazione e sviluppo con Front Page delle pagine Web del sito INTRANET.</p>
Nome del datore di lavoro	Softlab s.p.a.
Date	Febbraio 1998 – Aprile 2001
Posizione ricoperta	Programmatore analista DBA
Principali attività e responsabilità	<p>Analista di sistema DBA presso TIM come esperto Siemens (Datore di lavoro: Softlab Spa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione e sviluppo di DB di clienti privati e aziendali. • Gestione dell'ambiente di produzione (COBOL/DB2) come archivio di fatturazione clienti. Risultati positivi di fronte al millennium bug senza effetti negativi. <p>Programmatore informatico presso la Divisione IT della BNL (Datore di lavoro: Softlab Spa, Roma):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle procedure COBOL/CICS - COBOL/DB2 relative all'“Archivio Clienti” e aggiornamento delle procedure e dei programmi per la prossima moneta Euro.

Istruzione e formazione	Executive Master “Data intelligence e Strategie Decisionali” – 2° livello																			
Date	01/02/2018 – 9/05/2019																			
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università La Sapienza – Roma – Facoltà di Ingegneria dell'informazione, informatica e statistica - DSS																			
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Data models and decisions; Quantitative Management; Management and Innovation																			
Eventuale titolo conseguito	Dottore in Economia e Commercio																			
Istruzione e formazione	Laurea Vecchio Ordinamento (Magistrale) in Economia e Commercio																			
Date	01/09/1990 –12/07/2007																			
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università La Sapienza - Roma																			
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Statistica; Demografia; Sistemi informativi aziendali; Elaboratori Elettronici; Inglese Scritto e Parlato.																			
Lingue straniere	Inglese																			
Autovalutazione in base al Quadro comune europeo di riferimento per le lingue	<table><tr><th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th>Scritto</th></tr><tr><td>Ascolto</td><td>Lettura</td><td>Interazione orale</td><td>Produzione orale</td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td>C2</td><td>B2</td><td>B2</td><td>C1</td></tr></table>					Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		C1	C2	B2	B2	C1
Comprensione		Parlato		Scritto																
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																	
C1	C2	B2	B2	C1																
Docenze	Study Visit Kenya – Data Management And Statistical Data Dissemination Study Visit – Vietnam – Institutional Building Study Visit – Kirghizistan – “Ict, Dissemination And Data Collection” Informatica per La Statistica Improving Data Sharing And Access - Laos Progettazione e Organizzazione Indagine/Sistemi Informativi Blaise Parte II																			

	Progettazione e Organizzazione Indagine/Sistemi Informativi Blaise 1 Altro Blaise: Lo Sviluppo Del Questionario Elettronico Blaise e La Gestione Cati
Capacità e Amministrative e Project management	<ul style="list-style-type: none"> - procedura di acquisizione di Acquisizione di servizi tramite Accordo Quadro Servizi di gestione e manutenzione sistemi IP e PDL (SGM) – Lotto 1 – Gestione sicurezza e backup (DOP 157/2023 del 6/2/2023); - procedura di acquisizione delle licenze Software tramite Convenzione Consip Multibrand 4 - Lotto 4 (Red Hat) (DOP 1122/2022 del 21/12/2022);
Capacità e competenze sociali	Elevate doti comunicative scritte e verbali acquisite e consolidate tramite vari corsi di formazione, nell'esperienza di project manager, nel coordinamento del personale e come membro di gruppi di lavoro. Capacità di collaborare in squadra condividendo obiettivi comuni, motivando e supportando il personale; empatia e riconosciuta capacità di mediazione, gestione dei conflitti. Forte capacità di adattamento in ruoli e mansioni diverse.
Capacità e competenze organizzative	Attitudine alle attività di coordinamento acquisita nella gestione del team. Gestione del tempo, programmazione finalizzata al raggiungimento degli obiettivi, rispetto delle scadenze, attenta cura nella documentazione e materiali prodotti. Attitudine all'azione proattiva e alla tempestiva risoluzione di problemi.
Capacità e competenze tecniche	Ampliamento e consolidamento delle competenze informatiche e gestionali, acquisite con gli studi universitari (laurea, master). Versatilità derivante dalla preparazione tecnica e trasversale posseduta.
Capacità e competenze informatiche	Ottime conoscenze informatiche elencate sopra.
Altro	<p>2005 Missioni ESTERO Amsterdam Blaise User</p> <p>2016 Missioni ESTERO Giornaliere Vientiane (Laos) Consultancy Services for Twinning Arrangement for LAOSTAT</p> <p>2017 Missioni ESTERO Giornaliere Belgrado Progetto strengthening the serbian statistical system by upgrading methodologies and standards</p>

2017 Missioni ESTERO Giornaliere Belgrado Progetto strengthening the serbian statistical system by upgrading methodologies and standards.....

2017 Missioni ESTERO Giornaliere Belgrado Progetto strengthening the serbian statistical system

2019 Missioni ESTERO Giornaliere Barcellona Dynatrace Perform Europe

2019 Missioni ESTERO Giornaliere BARCELLONA VMWORLD

2023 Missioni ITALIA Giornaliere Milano Tavola Rotonda di IT'S ALL CIO &TECHNOLOGY

Data 30/09/2024

Firma

A handwritten signature in purple ink, appearing to read "Alice Grignani", is written over a light blue horizontal line.